

CIVIC SCOUTS AT WORK

НАУЧИ. УЧАСТВАЙ.
ПРИЛОЖИ.

**Компаниите като ново място
за развиване на граждански и
социални компетенции.**

Европейска обучителна програма за компании (2022 – 2024) с подкрепата на Немската федерална агенция за гражданско образование и фондация „Робърт Бош“.

КАКВО

CIVIC SCOUTS AT WORK е обучителна програма за участници от частни компании (до 1000+ служители). Пилотното издание на програмата стартира паралелно през есента на 2022 г. в Германия, България, Хърватия и Унгария и продължава до края на 2024 г. Живеем в сложни времена, в които социалните и икономическите промени представляват голямо предизвикателство за начина ни на живот като общество. В такива времена се изисква да търсим нови начини на учене. Компаниите имат ключова роля за едно силно и демократично общество, ориентирано към благо на всички. Програмата CIVIC SCOUTS AT WORK поставя именно компаниите в своя фокус, като ги превръща в място, на което служителите им могат да развиват социални и граждански компетенции.

ЗАЩО

Програмата има за цел да обучи служители на компании за т.нар. скаути – придобивайки нови компетенции и умения, те да могат да помагат на себе си и на другите да се справят по-добре със социалните и икономическите предизвикателства в сложните реалности на работа, в обществото и света. Скаутите могат да придобият компетенции като критично мислене, справяне с различия и дигитални умения, както и да натрупат познания по теми като фалшиви новини, климатични промени и поляризация. С повече знания и опит в работата с такива теми те могат да намерят начини да предадат познанията си на други свои колеги и така да променят и работната среда в такава с повече разбиране за важни за обществото теми. С участието си в паневропейска пилотна програма компаниите служат за пример пред останалите компании.

КАК

Програмата се напасва към контекста на всяка държава. Чрез обучителна програма, ориентирана според конкретните нужди на всяка от участващите компании, можем да предадем разнообразни компетенции и познания. Темите и форматите на програмата дефинираме заедно с участниците след предварителен разговор с ръководството на компанията и/или отдел „Човешки ресурси“. Така реалните, конкретни потребности залягат в отделните сесии. Участници могат да бъдат служители от всички сектори и възрастови групи от 6 компании в страната. Програмата е напълно безплатна и е с продължителност от 12 до 14 месеца. Отделните блокове и сесии от програмата се побират в около 32 часа и се провеждат на равни периоди във времето. Форматът ще даде на участниците възможност да мислят над идеи как да използват наученото в бъдеще така, че повече техни колеги да се възползват от предимствата на програмата.

Най-важното за обучителната програма за екипи на компании CIVIC SCOUTS AT WORK

Фасилитатори = по време на програмата всяка компания ще работи с т.нар. фасилитатори. Това са професионалисти от сферата на социалната психология, които имат дългогодишен опит в работата с екипи в различни компании в България и по света.

Експерти = в част от срещите на програмата ще поканим експерти от специфични тематични области, които са залегнали в програмата.

Скаути = скаути или civic scouts – служителите от компаниите, които участват в програмата.

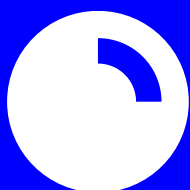
Екип на THE CIVICS = екипът на THE CIVICS се състои от Луиза Славкова, директор за България, и Леони Зихтерман, проектен координатор за България.

Продължителност: 12 – 14 месеца

Обхват: Обучението се провежда в работно време. В рамките на 12 – 14 месеца участниците ще бъдат ангажирани за общо 4 работни дни, или около 30 – 35 часа.

Финансиране: Програмата е напълно безплатна за компаниите и се осъществяват с подкрепата на Немската федерална агенция за гражданско образование (German Federal Agency for Civic Education (bpb)) и фондация „Робърт Бош“ (Robert Bosch Stiftung).

Начало на програмата: Програмата ще започне през пролетта на 2023 г. с въвеждаща среща. Преди това ще се проведат една или няколко уводни срещи за мениджмънта и/или екипа „Човешки ресурси“ на компанията. За участието в програмата компаниите и екипите получават сертификат. Сертификатът се издава след успешно завършване на програмата. В края ѝ всеки участник или екипите заедно представят своите идеи за прилагане на наученото в програмата. Идеите могат да са под формата на дългосрочна стратегия за предаване на наученото на другите колеги в компанията, на проекти с гражданското общество или на нови образователни формати за самата компания.



1. Блок – Цели | Увод & запознаване

Формат: Среща за запознаване с фасилитаторите, експертите и екипа на THE CIVICS, представяне едни на други, обмен и формулиране/затвърждаване на темите, по които ще се работи.

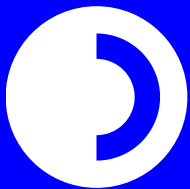
Продължителност: 2 – 3 часа за самата среща; допълнителни 0,5 до 1 часа за подготовка и задачи.

Участници: Скаути и фасилитатори.

Цели и методи: Запознаване едни с други, изграждане на доверие и среда за споделяне; чрез методи от социалната психология фасилитаторите насърчават скаутите от самото начало да рефлектират върху себе си през целия процес, да мислят критично и да бъдат уважителни към гледните точки на другите.

Представяне на програмата и начините на работа в нея; въвеждане в онлайн платформата за споделяне работа и комуникация (напр. Slack или друг удобен чат), споделяне на облачната платформа на THE CIVICS, в която скаутите могат да намерят и да споделят полезни ресурси, материали и документи.

Представяне на възможните теми и очертаване на следващи стъпки. Колективно вземане на решение за темите, по които ще се работи в модул 3 от програмата. Веднъж дефинирани, темите не се променят. Тъй като модулите не надграждат един върху друг, последователността им може да се измени.



2. Блок – Компетенции | Развиване на социални компетенции

Формат: Уъркшопи, симулации, тренинги (онлайн и присъствено).

Продължителност: 10 часа, повече информация ще последва след определяне на темите и компетенциите. Допълнителни 2 до 3 часа за подготовка и задачи.

Участници: Скаути и фасилитатори.

Цели и методи: Формати за развиване и затвърждаване на дефинираните в началото на програмата компетенции като работа със сценарии, симулации, анализ и разбор на ежедневни ситуации, ролеви игри; целенасочени обучения по комуникационни умения, справяне с конфликти, менажиране на различия, критично мислене, аналитично мислене, дигитални компетенции и т.н. (пълен списък с компетенциите и темите, които може да включва програмата, ще намерите в края на брошурата). Усвояване на приложените методи за по-нататъшно прилагане в контекста на работата.



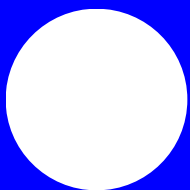
3. Блок – Познания | Развиване и надграждане на специфични познания, свързани с обществени процеси

Формат: Уъркшопи или други подходящи формати според темите (онлайн и присъствено).

Продължителност: общо 10 часа, последователността и продължителността на отделните сесии зависи от уговорките между фасилитаторите и скаутите. Допълнителни 2 – 3 часа за подготовка и задачи.

Участници: Скаути, фасилитатори и експерти.

Цели и методи: Развиване и затвърждаване на разбирането и познаването на релевантни теми, дискусии по противоречиви позиции в обществото и контекстът за техния произход; в кратки онлайн срещи се предвиждат интерактивни разговори по актуални обществени и икономически теми с последващи казуси и задачи; насърчава се споделянето на допълнителни материали в облачното пространство.



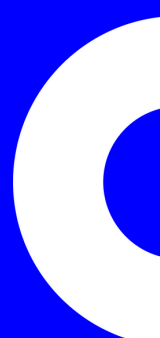
4. Блок – социализиране | На кафе дигитално: нови запознанства, рефлектиране над наученото и преживяното (по избор)

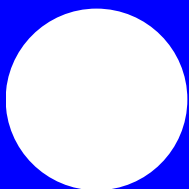
Формат: Онлайн с пространство за рефлексия (участието е по избор).

Продължителност: 6 часа общо за всички онлайн срещи

Участници: скаути от всички компании, участващи в програмата в България (според езиковите компетенции са възможни и срещи със скаутите от другите 3 държави), фасилитатори, експерти, екипът на THE CIVICS.

Цели и методи: От края на 2022/началото на 2023 стартираме и онлайн дигитални срещи на чаша кафе или чай като опит да разширим диалога и обмена извън отделните екипи в компаниите, да насърчим по-широкия обмен и рефлектирането. В тези онлайн срещи могат да се обсъждат както различни теми, така и общите очаквания, цели или напредък в програмата. Срещите могат да се организират и в международна среда – с участниците от другите държави, според интересите и фокуса на програмата и същинската работа на скаутите.





5. Блок | Посещение на европейски регион в преход (по желание)

Формат: Пътуване до европейски регион в преход с цел опознаване на специфичните предизвикателства за бизнеса, политиката и гражданите. Повече информация ще споделим с напредването на програмата; участието е по желание.



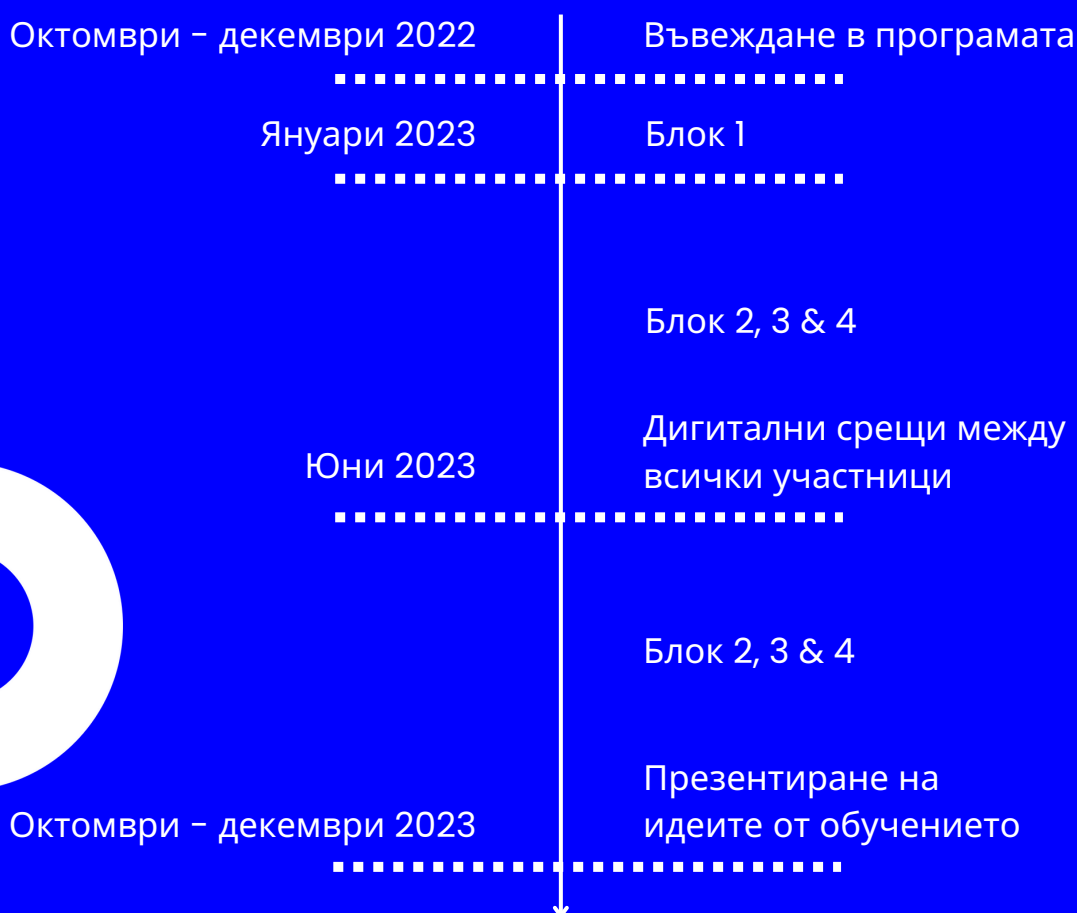
6. Блок | Презентиране на идеите от обучението

Формат: Присъствен

Продължителност: 1,5 часа

Цел: В края на програмата всеки скаут или екипите заедно представят своите идеи за прилагане на наученото от програмата. Идеите могат да са под формата на дългосрочна стратегия за предаване на наученото на другите колеги в компанията, на проекти с гражданското общество или на нови образователни формати за самата компания. Целта е скаутите да намерят начин да споделят наученото със своите колеги. В края на програмата всеки скаут, както и самата компания ще получат сертификат.

Примерен график



ТЕМИ И КОМПЕТЕНЦИИ

За предвидените в блок 2 и 3 компетенции и теми предлагаме следните възможности, като темите могат да се променят или допълнят според индивидуалните потребности на компаниите. Фасилитаторите, компаниите и скаутите заедно ще дефинират кои компетенции и теми ще са най-полезни за компанията и за екипите.

КРИТИЧНО И
АНАЛИТИЧНО МИСЛЕНЕ

СПРАВЯНЕ СЪС И
МЕНАЖИРАНЕ НА РАЗЛИЧИЯ

КОМУНИКАЦИОННИ УМЕНИЯ
(РИТОРИКА, АРГУМЕНТИРАНЕ
И УВАЖЕНИЕ КЪМ РАЗЛИЧНИ
ГЛЕДНИ ТОЧКИ)

АНТИДИСКРИМИНАЦИЯ,
АНТИРАСИЗЪМ И
АНТИСЕКСИЗЪМ

ДИГИТАЛИЗАЦИЯ И
ДИГИТАЛНИ КОМПЕТЕНЦИИ

САМОРЕФЛЕКСИЯ

ДИГИТАЛНА РАБОТНА СРЕДА
КЛИМАТИЧНИ ПРОМЕНИ И
УСТОЙЧИВОСТ

ИКОНОМИЧЕСКАТА
ВЗАИМОСВЪРЗАНОСТ И
НАРУШЕНИТЕ ВЕРИГИ НА
ДОСТАВКА

СПРАВЯНЕ С
ПРЕДРАЗСЪДЪЦИ И КОНФЛИКТИ

ПСИХИЧНО
ЗДРАВЕ

ПОПУЛИЗЪМ

РАВНИ
ВЪЗМОЖНОСТИ

ЕКСТРЕМИЗЪМ

СОЦИАЛНИ
МРЕЖИ

ЕЗИК НА ОМРАЗАТА, ФАЛШИВИ
НОВИНИ И КОНСПИРАЦИИ

ГРАЖДАНСКО СЪЗНАНИЕ
И ДОБРОВОЛЧЕСТВО

СОЦИАЛНИ И ОБЩЕСТВЕНИ
ТРАНСФОРМАЦИИ

БАЛАНС МЕЖДУ
ПРОФЕСИОНАЛНИЯ И
ЛИЧНИЯ ЖИВОТ

КОРПОРАТИВНА СОЦИАЛНА
ОТГОВОРНОСТ (КСО)

ПРОБЛЕМИ НА
ДЕМОКРАЦИЯТА В
БЪЛГАРИЯ И ЕВРОПА

МЕЖДУКУЛТУРНИ
КОМПЕТЕНЦИИ

КРЕАТИВНОСТ

ЕВРОПЕЙСКАТА ЗЕЛЕНА СДЕЛКА

НОВИ ТЕХНОЛОГИИ И
ВЪЗОбНОВЯЕМА ЕНЕРГИЯ

ГЛОБАЛНИ КРИЗИ

УСТОЙЧИВА ИКОНОМИКА

НЕДОСТИГ НА КАДРИ

ЕМОЦИОНАЛНА
ИНТЕЛИГЕНТНОСТ

ДОБАВЕНА СТОЙНОСТ

Обученията се фокусират както върху знанията на служителите по подбрани актуални обществени теми, така и върху техните компетенции като критично мислене, справяне с различия, устойчивост, дигитална култура, доброволчество и др.

Развиването на такива компетенции на работното място води не само до израстване на отделните служители, но и до подобряване на работната среда. Участието в иновативни паневропейски образователни програми прави компанията едно по-атрактивно място за служители с чувствителност към обществени теми.

С участието си в тази програма компаниите ще дадат добър пример в своя сектор и регион. Участието в социално отговорни програми подобрява имиджа на работодателите и привлича социално ангажирани служители.

ФАСИЛИТАТОРИ И ЕКСПЕРТИ

Дизайнът и провеждането на обучителната програма са отговорност на екипа на THE CIVICS България и на екип от опитни фасилитатори и експерти. Фасилитаторите поддържат постоянна връзка със скаутите, експертите, компаниите и екипа на THE CIVICS България. След запознаване с компанията и първоначално определяне на потребностите се разработва дизайн и график на обучението с отделните му модули и сесии (присъствени и онлайн).

УЧАСТИЕ

В България, както и в другите държави на пилотната програма, могат да участват до 6 компании. От всяка компания могат да участват между 2 и 12 служители – скаути. Подборът на участниците се прави от компанията с помощта на екипа на THE CIVICS и фасилитаторите, които ще работят със скаутите. Приветстваме компании от всички сфери с екипи между 50 и 1000+ служители, като правим и изключение за по-малки или по-големи компании. Набираме участващи компании през есента и зимата на 2022 г., като целта е да подпишем меморандум за разбирателство и да стартираме програмата в началото на 2023 г. За повече информация за програмата в България и другите три държави посетете сайта ни <https://thecivics.eu/civic-scouts-bulgaria/> или се свържете с ръководителя на програмата за България Луиза Славкова на: slavkova@thecivics.eu.